

**PERAN KEPALA SEKOLAH SEBAGAI ADMINISTRATOR PADA
LAYANAN ADMINISTRASI DI SMP NEGERI 2 ESSANG KABUPATEN
KEPULAUAN TALAUD**

ELA SUBU

ABSTRAK

Tujuan penelitian menganalisis dan mendeskripsikan (1) peran kepala sekolah sebagai administrator pada layanan administrasi. (2) kendala-kendala apa yang ditemui kepala sekolah sebagai administrator pada layanan administrasi. (3) faktor yang mendukung peran kepala sekolah sebagai administrator pada layanan administrasi. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif studi kasus yang dilaksanakan di SMP Negeri 2 Essang Kabupaten Kepulauan Talaud.

Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil analisis data di SMP Negeri 2 Essang Kabupaten Kepulauan Talaud diperoleh bahwa: (1) Peran kepala sekolah sebagai administrator pada layanan administrasi yaitu kepala sekolah ikut turun langsung dalam mengelola layanan administrasi serta mengawasi guru-guru dalam pelaksanaan administrasi. (2) Kendala-kendala yang ditemui kepala sekolah yaitu tidak adanya pegawai tata usaha dan kurangnya sarana prasarana. (3) Faktor pendukung yaitu adanya kerja sama dan komunikasi yang baik antara kepala sekolah dan guru-guru.

Berdasarkan hasil tersebut maka diharapkan untuk kepala sekolah lebih mengawasi dan mengelola layanan administrasi sekolah dengan efektif dan efisien sehingga dapat berjalan dengan baik demi pengembangan sekolah.

Kata kunci: administrator, kepala sekolah, layanan administrasi