

# STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA MANADO

CHINDY U.M GAGOLA

## ABSTRAK

*Tujuan dari penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui tentang strategi peningkatan kinerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Manado,2) faktor pendukung strategi peningkatan kinerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Manado,3) faktor penghambat kinerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Manado, Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif yang dilaksanakan di Kantor.*

*Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dari hasil analisis dan interpretasi data diperoleh bahwa: (1). Peneliti menemukan bahwa strategi peningkatan kinerja pegawai masih terbelang kurang baik karena kualitas kinerja pegawai yang keluar masuk kantor tidak sesuai dengan jam yang telah di tentukan, yang masih bisa dikatakan belum secara baik keseluruhannya. Yaitu tentang hal kurangnya kinerja para pegawai/aparatur di dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab pokok yaitu tugas utama sebagai pejabat pemerintahan. (2). Faktor pendukung dalam strategi peningkatan kinerja pegawai yaitu menunjang sehingga dapat mendorong keberhasilan dan kesuksesan dalam menjalankan tugasnya sebagai pegawai melalui diri sendiri dan sarana prasarana melalui Sumber Daya Manusia dan Media. (3). Faktor penghambat strategi peningkatan kinerja pegawai pada dasarnya kinerja dari seseorang merupakan hal bersifat individu karena masing-masing pegawai mempunyai tingkat kemampuan yang berbeda. Yaitu dengan kesadaran dari setiap ASN/Pegawai untuk melaksanakan tugas dan fungsi belum maksimal.*

*Berdasarkan temuan penelitian tersebut maka diharapkan pegawai lebih mendisiplinkan waktu di dalam berkerja di kantor maupun di jam keluar kantor sehingga kinerja pegawai terawasi dengan baik*

**Kata kunci: Strategi peningkatan, Kinerja pegawai**