DAFTAR ISI

COVER .....

MOTO DAN PERSEMBAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Fokus Penelitian 5
C. Rumusan Masalah 5
D. Tujuan Penelitian 6
E. Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN TEORITIK **8**

A. Deskriptif Teoritik 9
   1. Hakikat Strategi 9
   2. Kepala Sub Bagian Tata Usaha 11
   3. Tatah Kelola Arsip 20
   4. Optimalisasi tata Kelola Arsip 24
   5. Faktor-Faktor Penghambat dan Pendukung Arsip 28
   6. Penelitian yang Relevan 30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN **33**

A. Metode dan Prosedur Penelitian 33
B. Tempat dan Waktu penelitian 34
   1. Tempat Penelitian 34
   2. Waktu Penelitian 34
C. Instrumen Penelitian 34
D. Sumber Data Penelitian 34
   1. Sumber data Primer 34
   2. Sumber data Sekunder 35
E. Prosedur dan Teknik Pengumpulan data 36
   1. Observasi 36
   2. Wawancara 36
   3. Dokumentasi 36
F. Teknik Analisis Data 37
   1. Reduksi Data 37
   2. Penyajian Data 38
   3. Verifikasi dan Kesimpulan 38

BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data....39
B. Temuan Penelitian 55
1. Observasi 56
2. Wawancara....57
3. Dokumentasi 63
C. Pembahasan....65

BAB V KESIMPULAN 72

A. Kesimpulan 72
B. Saran 73

DAFTAR PUSTAKA……..76

LAMPIRAN-LAMPIRAN 81