DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN SAMPUL ..... **ii**
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iv**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **v**
ABSTRAK ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Fokus Penelitian 4
C. Rumusan Masalah 4
D. Tujuan Penelitian 5
E. Manfaat Penelitian 5
BAB II KAJIAN TEORITIK **7**
A. Kepemimpinan 7
1. Konsep Dasar Kepemimpinan 7
2. Pendekatan Kepemimpinan 8
3. Jenis – Jenis Kepemimpinan 8
B. Gaya Kepemimpinan Transformasional 11
1. Konsep Gaya Kepemimpinan 11
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional 12
3. Ciri – Ciri Kepemimpinan Transformasional 13
4. Prinsip – Prinsip Kepemimpinan Transformasional 14
5. Faktor – Faktor Kepemimpinan Transformasional 18
C. Kinerja Pegawai 20
1. Pengertian Kinerja Pegawai 20
2. Peningkatan Kinerja Pegawai 21
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 22
4. Indikator Kinerja Pegawai 24
D. Penelitian Yang Relevan 27
BAB III METODELOGI PENELITIAN **30**
A. Metode Dan Prosedur Penelitian 30
B. Tempat Dan Waktu Penelitian 30
C. Instrumen Penelitian 31
D. Sumber Data Penelitian 31

E. Prosedur Dan Teknik Pengumpulan Data 32
F. Teknik Analisis Data 33
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN 35
A. Paparan Data 35
1. Profil Kantor 35
2. Visi dan Misi 35
3. Struktur Organisasi 36
4. Pegawai 37
5. Tugas dan Fungsi 37
6. Sarana dan Prasarana 38
B. Temuan Penelitian 39
1. Observasi 39
2. Wawancara 41
C. Pembahasan 48
1. Subfokus 1..... 49
2. Subfokus 2 53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 58
A. Kesimpulan 58
B. Saran 59
DAFTAR PUSTAKA 61
LAMPIRAN – LAMPIRAN 65
RIWAYAT HIDUP .....