SKRIPSI

PERAN KEPEMPINAN KEPALA KANTOR DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PUBLIK PTSP DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA TOMOHON

Jondris Saosang

210103016

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi Sebagian persyaratan untuk

memperoleh gelar sarjana

INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI MANADO
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN KRISTEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN KRISTEN

2025