

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERBAIKAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

SURAT MENJAGA KERAHASIAAN

MOTTO

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN i

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Fokus Penelitian 6

C. Rumusan Masalah 6

D. Tujuan Penelitian 6

E. Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN TEORITIK 8

A. Konsep Etos Kerja dan kualitas layanan publik 8

1) Pengertian Layanan Publik 8

2) Etos kerja pegawai dalam layanan publik 9

B. Analisis Sosiologi Agama dalam layanan publik 10

C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Publik

Dalam Presfektif Sosiologi Agama 13

D. Hasil Penelitian Yang Relevan 15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 18

A. Metode dan Prosedur Penelitian 18

B. Tempat dan waktu Penelitian 18

C. Instrumen Penelitian 18

D. Sumber Data Penelitian 18

E. Prosedur dan Teknik Pengumpulan Data 19

F. Teknik Analisis Data 20

G. Pemeriksaan Keabsahan Data 21

BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN

PEMBAHASAN 24

A. Paparan data 24

1. Paparan Lokasi penelitian 24

2. Data Kepala Kantor 24

3. Profil Kantor..... 25

4. Sarana dan Prasarana..... 25

5. Visi Dan Misi..... 25

6. Data Pegawai 26

B. Temua Penelitian 27

C. Pembahasan 34

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 40

A. Kesimpulan 40

B. Saran 41

DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN LAMPIRAN	43

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Sejarah Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Raja ampat....	
Tabel 4. 2 Data Pegawai Kantor Kepala Kantor Kementerian agama kabupaten Raja Ampat	