

## DAFTAR ISI

|                                                   |            |
|---------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                   | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PERBAIKAN.....</b>                      | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                     | <b>iii</b> |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                    | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                        | <b>vii</b> |
| <b>SURAT PERNYATAAN MENJAGA KERAHASIAAN .....</b> | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                           | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                         | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                     | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang.....                            | 1          |
| B. Fokus Penelitian .....                         | 8          |
| C. Rumusan Masalah .....                          | 8          |
| D. Tujuan Penelitian .....                        | 9          |
| E. Manfaat Penelitian .....                       | 9          |
| 1. Manfaat Teoritis .....                         | 9          |
| 2. Manfaat Praktis .....                          | 9          |
| <b>BAB II KAJIAN TEORITIS.....</b>                | <b>11</b>  |
| A. Konflik.....                                   | 11         |
| 1. Definisi Konflik.....                          | 11         |
| 2. Teori Konflik .....                            | 11         |
| B. Konsep Pastoral Konseling .....                | 12         |
| C. Landasan Alkitabiah .....                      | 18         |
| D. Hasil Penelitian yang Relevan .....            | 23         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>            | <b>25</b>  |
| A. Metode dan Prosedur Penelitian.....            | 25         |
| B. Tempat dan Waktu Penelitia.....                | 25         |
| C. Instrumen Penelitian .....                     | 26         |
| D. Sumber dan Data Penelitian .....               | 26         |
| E. Prosedur Penelitian .....                      | 27         |
| F. Teknik Analisis Data .....                     | 29         |

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN</b> |           |
| <b>PEMBAHASAN.....</b>                            | <b>31</b> |
| A. Paparan Data .....                             | 31        |
| B. Temuan penelitian .....                        | 35        |
| C. Pembahasan .....                               | 39        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>      | <b>51</b> |
| A. Kesimpulan.....                                | 51        |
| B. Rekomendasi .....                              | 52        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                        | <b>56</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                             | <b>59</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                        | <b>66</b> |