

**COPING STRATEGIES OF HEALTH WORKERS IN CARING FOR
PATIENTS WITH MENTAL DISORDERS**

SARAH GABRIELA SYALOM RATU

ABSTRACT

This research aims to analyze the coping strategies used by healthcare workers in caring for patients with mental disorders at Puskesmas Tatapaan. This study employs descriptive qualitative methods with data collection techniques through observation and in-depth interviews with three informants who have work experience. The results of the study indicate that healthcare workers implement a combination of problem-focused coping strategies, such as documenting patient behavior, developing service plans, and team collaboration, as well as emotion-focused coping strategies, such as listening to music, praying, joking, and seeking social support from colleagues. Additionally, it was found that the level of work experience plays an important role in influencing emotional maturity and flexibility in choosing adaptive coping strategies. These findings highlight the importance of institutional support, including health training.

Keywords : Coping strategies, health workers, community health centers

STRATEGI KOPING PETUGAS KESEHATAN DALAM MERAWAT PASIEN DENGAN GANGGUAN MENTAL

SARAH GABRIELA SYALOM RATU

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi koping yang digunakan oleh petugas kesehatan dalam merawat pasien dengan gangguan mental di Puskesmas Tatapaan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara mendalam terhadap tiga informan yang telah memiliki pengalaman kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa petugas kesehatan menerapkan kombinasi strategi koping yang berfokus pada masalah (*problem-focused coping*), seperti pencatatan perilaku pasien, penyusunan rencana pelayanan, dan kerja sama tim, serta strategi yang berfokus pada emosi (*emotion-focused coping*), seperti mendengarkan musik, berdoa, bercanda, dan mencari dukungan sosial dari rekan kerja. Selain itu, ditemukan bahwa tingkat pengalaman kerja berperan penting dalam memengaruhi kematangan emosional dan fleksibilitas dalam memilih strategi koping yang adaptif. Temuan ini menunjukkan pentingnya dukungan institusional, termasuk pelatihan kesehatan mental dan layanan konseling internal bagi petugas kesehatan, guna meningkatkan ketahanan psikologis dan mutu pelayanan.

Kata kunci : Strategi koping, petugas kesehatan, puskesmas