

SKRIPSI

PERAN KEPALA KANTOR DALAM PENINGKATAN LAYANAN PUBLIK PTSP DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA TOMOHON

**Ristko Paulus Sendow
200103011**



Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) MANADO
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN KRISTEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN KRISTEN
2024**