

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
1. Secara teoretis.....	6
2. Secara praktis.....	7
BAB II KAJIAN TEORETIS	8
A. Konsep manajemen sarana dan prasarana	8
1. Pengertian manajemen.....	8
2. Pengertian sarana dan prasarana	10
3. Pengertian manajemen sarana dan prasarana.....	12
B. Kinerja pegawai.....	18
1. Pengertian kinerja.....	18
2. Pengertian pegawai	20
3. Pengertian kinerja pegawai.....	22
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	23
5. Tujuan dan manfaat penilaian kinerja	25
6. Evaluasi kinerja.....	28
C. Hasil penelitian yang relevan	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Metode Penelitian	33

B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Instrumen Penelitian	34
D. Sumber Data penelitian.....	33
E. Prosedur dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
a. Wawancara.....	35
b. Observasi.....	36
c. Dokumentasi.....	36
F. Teknik analisis data.....	37
a. Pengumpulan data.....	37
b. Reduksi data.....	37
c. Penyajian data	37
d. Penarikan kesimpulan.....	38
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN . 39	
A. Paparan data.....	39
1. Paparan lokasi penelitian.....	39
2. Data kepala kantor.....	39
3. Profil kantor.....	40
4. Sarana dan prasarana	41
5. Visi, misi, dan tujuan	41
6. Data pegawai.....	44
B. Temuan penelitian.....	45
C. Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 60	
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA..... 63	
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 65	