

**PERAN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
PELAYANAN ADMINISTRASI DI SMA NEGERI 1 MANADO**

MARLINA F.WANGGAI

ABSTRAK

Tujuan penelitian menganalisis dan mendeskripsikan 1 peran tata usaha sebagai pelayanan administrasi 2 faktor pendukung dan faktor penghambat pada pelayanan administrasi 3 upaya meningkatkan pelayanan administrasi .penelitian ini merupakan penelitian kualitatif studi kasus yang dilaksanakan di Sma Negeri 1 Manado.

Data dikumpulkan melalui observasi wawancara dan dokumentasi berdasarkan hasil analisis data di Sma Negeri 1 Manado diperoleh bahwa:Peran tata usaha sangat penting pelayanan administrasi di sekolah Faktor pendukung staf tata usaha adalah pencapaian dalam peran tata usaha faktor penghambat kurangnya kedisiplinan dalam staf tata usaha sehingga layanan administrasi tidak berjalan secara efektif upaya meningkatkan motivasi kerja staf tata usaha agar menjalankan tugas yang diberikan dan pembagian tugas pekerjaan. Berdasarkan hasil tersebut maka diharapkan untuk kepala tata usaha untuk memberikan motivasi kerja dan pengawasan dalam tata usaha agar kedisiplinan staf tata usaha untuk meningkatkan pelayanan administrasi berjalan sesuai sasaran atau tujuan.

Kata kunci: Peran tata usaha dalam meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi, penelitian kualitatif