

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan data dan informasi yang telah ditemukan dan di analisis serta dibahas, maka peneliti menyimpulkan bahwa:

1. Peran Kantor Kementerian Agama Kota Tomohon dalam menguatkan dimensi keberagamaan dan budaya di wilayahnya tidak dapat diremehkan. Dalam mengejar tujuan ini, fokus utamanya adalah pada peningkatan kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat. Meskipun fasilitas fisik dan tata ruang di telah disusun dengan baik untuk mendorong efisiensi dan kerja sama antar pegawai, tantangan yang dihadapi masih cukup besar. Beban kerja yang meningkat, khususnya akibat keterbatasan sumber daya, menimbulkan dampak yang berpotensi merugikan, baik dari segi kesejahteraan mental maupun kinerja pegawai. Oleh karena itu, penting untuk mengidentifikasi secara lebih rinci sumber-sumber beban kerja tersebut, seperti beban pekerjaan yang tidak proporsional dan mencari solusi yang tepat guna untuk meminimalkan dampak negatifnya. Langkah-langkah konkret, seperti alokasi sumber daya yang lebih efisien, atau perencanaan yang lebih cermat terhadap tugas dan tanggung jawab pegawai, mungkin perlu dipertimbangkan untuk mengatasi tantangan ini

dengan lebih efektif.

2. Faktor-faktor seperti penataan ruang kerja yang efisien, ketersediaan peralatan yang dibutuhkan, dan kebersihan lingkungan telah menjadi faktor penting dalam meningkatkan kinerja. Tantangan utama yang dihadapi adalah beban kerja yang berlebihan akibat keterbatasan sumber daya, namun dapat diatasi melalui penyesuaian alokasi tugas dan sumber daya. Manajemen yang efektif juga berperan dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, dengan pengelolaan waktu yang baik, delegasi tugas yang tepat, dan komunikasi yang jelas. Pelatihan dan pengembangan juga memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja pegawai dengan memberikan kesempatan untuk pengembangan diri. Dengan demikian, upaya untuk memperbaiki berbagai faktor lingkungan tersebut akan membantu kantor menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kinerja pegawai secara keseluruhan.
3. Kantor Kementerian Agama Kota Tomohon memiliki beberapa upaya untuk meningkatkan kinerja sumber daya manusia (SDM) berdasarkan faktor lingkungan. Pertama, menyesuaikan beban kerja dengan melakukan evaluasi terhadap beban kerja pegawai; Kedua, meningkatkan kualitas lingkungan kerja dengan lebih memperhatikan kenyamanan, keamanan, pencahayaan, dan pengaturan ruang kerja. Ketiga, implementasi program pelatihan

dan pengembangan untuk meningkatkan kapabilitas pegawai; Keempat, memastikan bahwa setiap kebijakan yang ada mendukung pertumbuhan dan pengembangan SDM.

## **B. Saran**

Setelah melakukan analisis terhadap data yang ditemukan peneliti dan disesuaikan dengan kajian teoretik yang diakhiri dengan penarikan kesimpulan, maka pada bagian ini peneliti akan memberikan masukan dan saran mengenai Kualitas kerja Sumber Daya Manusia dari persepektif lingkungan, yaitu sebagai berikut:

1. Pimpinan kantor perlu secara rinci mengidentifikasi sumber-sumber beban kerja yang terlalu berat, seperti beban pekerjaan yang tidak proporsional. Langkah-langkah konkret, seperti alokasi sumber daya yang lebih efisien dan perencanaan tugas yang lebih cermat, dapat membantu mengurangi dampak negatif dari beban kerja yang berlebihan. Penting bagi pihak pimpinan untuk lebih memperhatikan kualitas lingkungan kerja, termasuk penataan ruang kerja yang efisien, ketersediaan peralatan yang dibutuhkan, dan kebersihan lingkungan. Perbaikan pada aspek-aspek ini akan berkontribusi pada peningkatan kesejahteraan dan produktivitas pegawai. Pimpinan kantor perlu mengembangkan keterampilan manajerial yang lebih baik, termasuk pengelolaan waktu yang baik, delegasi tugas yang tepat, dan komunikasi yang jelas. Manajemen yang efektif akan menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif untuk

pertumbuhan dan pengembangan pegawai.

Para Pegawai perlu lebih memahami sumber-sumber beban kerja yang terlalu berat, misalnya mengkomunikasikan masalah ini kepada pimpinan kantor dan mencari solusi bersama untuk mengurangi dampak negatifnya. Para pegawai juga juga perlu terlibat dalam melakukan alokasi sumber daya yang lebih efisien. Disisi lain para pegawai juga harus terlibat secara aktif dalam meningkatkan kualitas lingkungan kerja dengan lebih memperhatikan aspek kenyamanan, keamanan, dan kebersihan lingkungan sekitar. Dengan menjaga kebersihan dan kenyamanan ruang kerja, maka dapat berkontribusi pada peningkatan kesejahteraan dan produktivitas secara keseluruhan. Dengan berperan aktif dalam berbagai aspek maka dapat membantu menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik di Kantor Kementerian Agama Kota Tomohon, yang pada gilirannya akan mendukung peningkatan kinerja keseluruhan kantor.