

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERBAIKAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	7
A. Deskripsi	7
a. Kinerja.....	7
b. <i>Self Efficacy</i>	7
c. <i>Social Support</i>	15
B. Penelitian Yang Relevan	18
C. Kerangka Teoritik	20
D. Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Tempat dan Waktu Penelitian	22
B. Metode Penelitian	22
C. Populasi dan Sampel	22
D. Variabel Penelitian	23
E. Teknik Pengumpulan Data.....	23

1. Instrumen Variabel Terikat Kinerja Pegawai (Y)	23
a. Definisi Konseptual.....	24
b. Definisi Operasional	25
c. Kisi-kisi Instrumen	25
2. Instrumen Variabel Bebas Self Efficacy (X ₁).....	25
a. Definisi Konseptual.....	25
b. Definisi Operasional	26
c. Kisi-kisi Instrumen	26
3. Instrumen Variabel Bebas Social Support (X ₂)	26
a. Definisi Konseptual.....	26
b. Definisi Operasional	27
c. Kisi-kisi Instrumen	27
F. Jenis instrumen	28
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	29
H. Teknik Analisis Data.....	32
I. Hipotesis Statistika	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Deskripsi Data.....	34
B. Uji Regresi Linear Berganda	35
C. Uji Asumsi Klasik.....	38
D. Pembahasan Hasil Penelitian	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	47
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	75
FORM BIMBINGAN SKRIPSI	76
SURAT IJIN PENELITIAN.....	78