

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukan bahwa *self-image recruitment* berperan penting dalam menciptakan kualitas kerja karyawan di PT. Intriwas Mandiri Sejati Cabang Manado. *Self-image recruitment* melibatkan penilaian karakteristik personal seperti kepercayaan diri, nilai-nilai pribadi, dan persepsi diri. Dengan cara ini, perusahaan dapat memilih individu yang tidak hanya memiliki kemampuan teknis yang diperlukan tetapi juga memiliki *self-image* yang sesuai dengan budaya perusahaan, sehingga lebih mungkin berkontribusi positif dan mencapai kualitas kerja yang optimal.

Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas kerja pada karyawan adalah pemberian bonus, skil, motivasi dan kerja sama tim. Pemberian Bonus dapat meningkatkan *self-image* karyawan melalui penghargaan dan apresiasi atas kerja kerasnya. Skil dapat meningkatkan *self-image* karyawan melalui peningkatan kemampuan dan kepercayaan diri. Selanjutnya motivasi dapat meningkatkan *self-image* karyawan melalui dorongan dan tujuan yang jelas. Kerja Sama Tim dapat meningkatkan *self-image* karyawan melalui pengalaman berbagi dan kerja sama yang efektif. Dengan demikian, penelitian ini menunjukkan bahwa faktor-faktor di atas mempengaruhi kualitas kerja dan memiliki hubungan dengan *self-image*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka ada beberapa saran seperti :

1. Karyawan PT. Intriас Mandiri Cabang Manado

Diharapkan pada karyawan PT. Intriас Mandiri Sejati Cabang Manado selalu memperhatikan penampilan dan menjaga penampilan dan juga selalu memiliki motivasi yang tinggi dalam bekerja sehingga dengan target kerja yang sudah di tetapkan dapat tercapai dalam setiap evaluasi.

2. Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian tentang *self-image recruitment* dalam menciptakan kualitas kerja karyawan, peneliti selanjutnya diharapkan mendapat lebih banyak bahan referensi baik dari buku maupun jurnal. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengkaji peran *self-image recruitment* dalam menciptakan kualitas kerja karyawan serta faktor-faktor lain yang mempengaruhi kualitas kerja.