

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan temuan penelitian dan pembahasan data data yang menentukan dan uraikan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Manajemen kepemimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja tata usaha disekolah sudah berjalan dengan baik. kepemimpinannya juga sangat memotivasikan para pegawainya yang bekerja dibagian tata usaha dan juga adapula pegawai tata usaha yang sudah melaksanakan tugasnya dengan baik
2. ketatausahaan ada juga faktor pendukung dan penghambat. Faktor pendukung lebih ke pegawai yang memiliki pelayanan yang baik dalam memberikan layanan serta kualitas dari pegawai juga sangat baik seperti, ramah, baik, perhatian, dan juga waktu dalam memberikan pelayanan kepada warga sekolah. Selanjutnya, faktor penghambat terkadang terjadi misscommunication dadalam memberikan pelayanan dikarenakan kurangnya informasi yang diperoleh serta tuntutan tugas yang cukup banyak dan beragam, bahkan fasilitas yang masih kurang seperti, komputer yang masih kurang sehingga menghambat dalam proses pengerjaan.

3. Selanjutnya, dalam hal meningkatkan motivasi kerja dari pegawai yang ada di tata usaha SMA Negeri 1 Manado. Adapun upaya yang dilakukan kepala tata usaha sehingga dapat memberikan atau meningkatkan motivasi dari pegawai yang ada di tata usaha SMA Negeri 1 Manado. Seperti memberikan bimbingan, arahan, dan semangat kepada pegawai di tata usaha dalam melaksanakan tugas dan pelayanan kepada warga sekolah SMA Negeri 1 Manado agar dapat memberikan hasil yang memuaskan ketika sedang bekerja.

## **B. Saran**

1. Manajemen kepemimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja tata usaha sudah berjalan baik dalam melaksanakan tugasnya dan memberikan dukungan yang dapat membangun semangat kerja tata usaha
2. ketatausahaan ada juga yang namanya faktor pendukung dan penghambat seperti faktor pendukung itu lebih ke pegawai yang cukup banyak dan pelayanan yang sangat baik sedangkan faktor penghambat yaitu salah satunya tututan tugas yang beragam dan kurangnya informasi
3. Meningkatkan motivasi kerja dan pegawai yang ada ditata usaha sehingga dapat memberikan atau meingkatkan motivasi kerja tata usaha yang baik