

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
1). Secara teoritis	6
2). Secara praktis	7
a. Bagi peneliti.....	7
b. Bagi kantor Kementerian Agama Kabupaten Minahasa 7	
c. Bagi kampus Institut Agama Kristen Negeri Manado	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
A. Konsep Kepemimpinan	9
1. Kepemimpinan	9
a. Definisi kepemimpinan	9
b. Teori kepemimpinan.....	12
c. Gaya kepemimpinan.....	13
2. Kepemimpinan Kristen	14
a. Definisi kepemimpinan Kristen	14
b. Pandangan Alkitab mengenai kepemimpinan	17
3. Kepala Kantor.....	19
B. Kinerja.....	21
1. Definisi kinerja.....	21
2. Teori kinerja.....	23
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	26
4. Indikator kinerja	28
5. Dimensi kinerja.....	29

6. Penilaian kinerja	30
7. Unsur-unsur manajemen kinerja	31
C. Aplikasi Pusaka <i>Mobile</i>	34
1. Definisi aplikasi Pusaka <i>Mobile</i>	34
2. Sejarah aplikasi Pusaka <i>Mobile</i>	34
3. Penggunaan aplikasi Pusaka <i>Mobile</i>	36
D. Manajemen Digitalisasi dan Transformasi Digital	37
1. Definisi manajemen	37
2. Fungsi manajemen	38
3. Tujuan dan Manfaat Manajemen	39
4. Sistem Informasi Manajemen	40
5. Definisi digitalisasi atau transformasi digital	42
6. Unsur transformasi digital	44
7. Definisi manajemen digitalisasi	45
8. Tujuan manajemen digitalisasi	46
E. Penelitian Yang Relevan	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Metode Penelitian.....	48
B. Tempat dan Waktu Penelitian	49
C. Instrumen Penelitian	49
D. Sumber Data penelitian.....	50
E. Prosedur dan Teknik Pengumpulan Data.....	50
a) Observasi.....	50
b) Wawancara	50
c) Dokumentasi	51
F. Teknik Analisis Data.....	51
a) Pengumpulan data	52
b) Reduksi data	52
c) Penyajian data	53
d) Pengecekan keabsahan data.....	54
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Paparan Data	55
1. Profil kantor.....	55
2. Visi dan Misi kantor.....	56
3. Sejarah kepala kantor	57
4. Struktur organisasi kantor	57
5. Pegawai	58
6. Fasilitas sarana dan prasarana.....	58
7. Tugas pokok dan fungsi kantor	59

B. Temuan Penelitian	63
1. Subfokus 1.....	64
2. Subfokus 2.....	74
3. Subfokus 3.....	83
C. Pembahasan	91
1. Subfokus 1.....	91
2. Subfokus 2.....	94
3. Subfokus 3.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	105
1. Pedoman Observasi.....	106
2. Pedoman wawancara.....	108
3. Catatan Lapangan Hasil Observasi.....	109
4. Catatan Lapangan Hasil Wawancara.....	113
5. Dokumentasi Pendukung (Foto).....	151
RIWAYAT HIDUP	171