

PERAN KEPALA KANTOR DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI MELALUI APLIKASI PUSAKA MOBILE DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN MINAHASA

CHEZIA CHRISTIANI GLORIA KAUNANG

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini (1) untuk mendeskripsikan peran kepala kantor dalam meningkatkan kinerja pegawai melalui aplikasi Pusaka *Mobile* di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Minahasa, (2) untuk mendeskripsikan faktor pendukung bagi peningkatan kinerja pegawai Kementerian Agama Kabupaten Minahasa dalam penerapan aplikasi Pusaka *Mobile*, (3) untuk mendeskripsikan faktor penghambat bagi peningkatan kinerja pegawai Kementerian Agama Kabupaten Minahasa dalam penerapan aplikasi Pusaka *Mobile*. Penelitian ini merupakan penelitian dengan metode kualitatif yang bersifat deskriptif yang dilaksanakan di kantor Kementerian Agama Kabupaten Minahasa pada tahun 2024. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi, dari hasil analisis dan interpretasi data diperoleh indikasi bahwa : (1) Kepala kantor masih kurang memberikan pemantauan secara intens atas penggunaan aplikasi ini. Dikarenakan data yang ditemukan, kesibukan kepala kantor saat melaksanakan dinas kerja di luar dan kepala kantor hanya mengevaluasi hasil dari kinerja pegawai melalui aplikasi Pusaka *Mobile* tetapi masih kurang melihat proses menghasilkan kinerja dari pegawai, (2) Pegawai menjadi disiplin waktu dan tugas kerja melalui penerapan aplikasi Pusaka *Mobile* (3) Keterbatasan karena jaringan *internet* dan gangguan *server* sistem dari pusat langsung. Dari hasil temuan penelitian maka direkomendasikan untuk Kepala kantor baiknya lebih memperhatikan proses kerja dari pegawai dalam penerapan aplikasi Pusaka *Mobile* sebelum melihat hasil kerjanya, karena kepala kantor harus melihat secara langsung apakah hasil kerja pegawai sudah sesuai proses atau tidak.

Kata kunci : Kepala kantor, kinerja pegawai, aplikasi Pusaka Mobile.