

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

ABSTRAK

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR LAMPIRAN vi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Fokus Penelitian 4

C. Rumusan Masalah 4

D. Tujuan Penelitian 4

E. Manfaat Penelitian 5

1. Manfaat Teoritis 5

2. Manfaat Praktis..... 5

BAB II KAJIAN TEORETIK..... 6

A. Pastoral Konseling 6

1. Pengertian Pastoral Konseling 6

2. Tujuan Pastoral Konseling 7

3. Sikap Pastoral Konseling 8

4. Fungsi Pastoral Konseling 10

5. Keterampilan Pastoral Konseling 12

6. Pendekatan Pastoral Konseling 14

B. Pelayan Khusus 16

C. Diaken..... 18

D. Penelitian Yang Relevan 20

BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Metode dan Prosedur Penelitian	21
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	23
C. Instrumen Penelitian	23
D. Sumber Data Penelitian	23
E. Prosedur Dan Teknik Pengumpulan Data	24
F. Teknik Analisis Data	26
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Paparan Data	29
1. Paparan Data Berdasarkan Lokasi Penelitian	29
B. Temuan Penelitian	31
1. Observasi dan Studi Dokumentasi	31
2. Hasil Wawancara Dari Informan Pendukung	32
3. Deskripsi Kasus	38
C. Pembahasan	40
1. Analisis	40
2. Interpretasi	44
3. Aksi Pastoral	46
BAB V PENUTUP	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	52
1. Pedoman Observasi	52
2. Pedoman Wawancara	53
3. Verbatim	55
4. Dokumentasi	62
RIWAYAT HIDUP	63