

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	9
A. Deskripsi Teoritik.....	9
1. Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai.....	9
a. Pengertian Strategi.....	9
b. Pengertian Kinerja Pegawai.....	11
c. Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai.....	12
d. Manfaat Strategi Kinerja Pegawai.....	16
e. Jenis-jenis Strategi.....	18
2. Indikator Kinerja Pegawai.....	19
3. Faktor-faktor Strategi Kinerja Pegawai.....	23

a. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
b. Faktor Pendukung Peningkatan Kinerja Pegawai.....	24
c. Faktor Penghambat Peningkatan Kinerja Pegawai.....	25
B. Penelitian Relevan.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Metode Penelitian.....	28
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	28
C. Instrumen Penelitian.....	28
D. Sumber Data Penelitian.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN.....	35
A. Paparan Data.....	35
B. Temuan Penelitian.....	44
C. Pembahasan.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	57
RIWAYAT HIDUP.....	63