

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A...Latar Belakang Masalah.....	1
B...Fokus penelitian.....	4
C...Rumasan Masalah.....	4
D...Tujuan Masalah.....	5
E...Manfaat Penelitian.....	5
1... Manfaat teoritis.....	5
2... Manfaat praktis.....	6
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	7
A...Konsep Kepemimpinan Kristen.....	7
1... Pengertian kepemimpinan kristen.....	7
2... Fungsi kepemimpinan kristen.....	11
B...Kepemimpinan.....	13
1... Pengertian kepemimpinan.....	13
2... Jenis kepemimpinan.....	16
3... Peran kepemimipinan.....	21
C...Kepala Kantor.....	24
D...Peran kepemimpinan kepala kantor.....	26

E...Konsep Pelayanan Publik Satu Pintu.....	28
F... Penelitian yang relevan.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A...Prosedur penelitian.....	37
B...Tempat dan Waktu Pelaksanaan.....	38
C...Instrumen penelitian.....	38
D...Sumber data penelitian.....	38
E...Prosedur dan teknik pengumpulan data.....	39
F... Analisis data.....	40
BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	42
A...Paparan Data.....	42
1... Profil kantor.....	42
2... Sejarah kantor.....	43
3... Sarana dan prasarana kantor.....	47
4... Visi Misi dan tujuan kantor.....	48
5... Tugas dan fungsi kantor.....	50
6... Struktur organisasi.....	51
B... Temuan penelitian.....	52
C...Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP.....	69
A...Kesimpulan.....	69

B...Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	76