

ETOS KERJA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS LAYANAN PUBLIK DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN RAJA AMPAT

YUNITA BEATRIX ADADIKAM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana etos kerja pegawai yang berlandaskan nilai-nilai keagamaan memengaruhi kualitas layanan publik di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Raja Ampat. Layanan publik yang optimal tidak hanya mencerminkan kinerja birokrasi, tetapi juga menjadi cerminan dari nilai spiritual dan moral pegawai dalam menjalankan tugasnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pegawai memaknai pekerjaan sebagai bentuk ibadah dan pengabdian kepada Tuhan, sehingga nilai-nilai seperti kejujuran, tanggung jawab, dan kedisiplinan menjadi pedoman utama dalam pelayanan. Namun, masih ditemukan beberapa kendala seperti kurangnya sikap ramah, keterlambatan layanan, dan lemahnya koordinasi internal. Faktor-faktor keagamaan seperti motivasi spiritual, etika kerja Kristen, dan tanggung jawab sosial keagamaan berperan penting dalam membentuk sikap kerja pegawai. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa etos kerja yang berakar pada nilai agama secara signifikan memengaruhi kualitas layanan publik, dan diperlukan upaya pembinaan berkelanjutan untuk menanamkan nilai-nilai tersebut secara menyeluruh di lingkungan kerja.

Kata Kunci: Etos kerja, layanan publik, nilai keagamaan, sosiologi agama, Kementerian Agama