

**MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
LAYANAN ADMINISTRASI SISWA DI SMP
NEGERI 1 KABARUAN**

YESICA TIRANI TAHULENDING

210103019

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran manajemen tata usaha dalam meningkatkan efektivitas layanan administrasi siswa di SMP Negeri Satu Kabaruan. Aspek yang dikaji meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi layanan administrasi yang berhubungan dengan pengelolaan data siswa, pengarsipan, serta pelayanan informasi akademik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen tata usaha yang baik ditandai dengan pembagian tugas yang jelas, prosedur kerja yang terstandar, serta pemanfaatan teknologi informasi berdampak positif terhadap efektivitas layanan administrasi. Layanan menjadi lebih cepat, akurat, dan mudah diakses oleh siswa maupun pihak sekolah lainnya. Dengan demikian, manajemen tata usaha yang optimal terbukti berperan penting dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi dan mendukung kelancaran proses pendidikan di SMP Negeri Satu Kabaruan.

Kata Kunci: manajemen tata usaha, efektivitas layanan, administrasi siswa, pengelolaan data, SMP Negeri Satu Kabaruan.

**ADMINISTRATIVE MANAGEMENT IN IMPROVING THE
EFFECTIVENESS OF STUDENT ADMINISTRATIVE SERVICES AT SMP
NEGERI 1 KABARUAN**

YESICA TIRANI TAHULENDING

210103019

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of administrative management in improving the effectiveness of student administration services at SMP Negeri Satu Kabaruan. Aspects studied include planning, organizing, implementing, and evaluating administrative services related to student data management, archiving, and academic information services. This study uses a qualitative approach with descriptive methods through observation, interviews, and documentation studies. The results show that the implementation of good administrative management is characterized by a clear division of tasks, standardized work procedures, and the use of information technology, which has a positive impact on the effectiveness of administrative services. Services become faster, more accurate, and more easily accessible to students and other school parties. Thus, optimal administrative management has been proven to play a significant role in improving the quality of administrative services and supporting the smooth running of the educational process at SMP Negeri Satu Kabaruan.

Keywords: administrative management, service effectiveness, student administration, data management, SMP Negeri Satu Kabaruan.