

DAFTAR ISI

Contents

MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	i,ii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
Abstrak.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	3
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penulisan	4
E. Manfaat Penelitian	4
1. Secara Teoretik	4
2. Secara Praktis	5
BAB II KAJIAN TEORETIK	6
A. Manajemen sarana dan prasarana	6
B. Kepemimpinan Pendidikan.....	14
C. Kualitas Pelayanan	17
D. Efisiensi dan Efektifitas	20

E. Penelitian Relevan	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
A. Metode dan Prosedur Penelitian	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31
C. Instrumen Penelitian	31
D. Data dan Sumber data penelitian	32
E. Prosedur dan Teknik pengumpulan data.....	33
F. Teknik Analisa Data	35
G. Penarikan kesimpulan.....	36
BAB IV TEMUAN DAN HASIL PENELITIAN.....	38
A. Paparan Data.....	38
B. Temuan Penelitian	41
C. Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	80
Riwayat Hidup.....	82