

## DAFTAR ISI

### COVER

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Landasan Pastoral Konseling.....	9
1. Landasan Teologi .....	9
2. Landasan Psikologis.....	12
3. Landasan Sosiologis.....	15
B. Pastoral Konseling.....	17
1. Definisi Pastoral Konseling.....	17
2. Pendampingan sebagai konteks Konseling Pastoral .....	19
3. Fungsi Pendampingan Pastoral .....	21
4. Tujuan Pendampingan Pastoral.....	23
5. Model-model umum pendampingan .....	25
6. Proses Konseling .....	28
C. Stres Kerja .....	29
1. Definisi Stres Kerja .....	29
2. Gejala Stres .....	31
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	33
4. Jenis-jenis Stres Kerja .....	34
5. Dampak Stres .....	36
6. Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Pegawai .....	38
D. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	40
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	40
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	41
3. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	43

E. Peran Pastoral Konseling Dalam Penanganan Stres Kerja.....	45
1. Dukungan Emosional .....	45
2. Pemahaman Spiritual.....	46
3. Bimbingan karir berbasis Nilai .....	46
4. Pemberian sumber daya Psikologis.....	48
F. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	48
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Metode Dan Prosedur Penelitian.....	52
B. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	53
C. Instrumen Penelitian.....	53
D. Sumber Data Penelitian.....	54
E. Prosedur dan Teknik Pengumpulan Data .....	54
1. Observasi .....	55
2. Wawancara .....	55
3. Dokumentasi.....	55
4. Teknik Kepustakaan .....	56
F. Teknik Analisis Data .....	56
1. Pengumpulan Data .....	56
2. Reduksi Data .....	56
3. Penyajian Data.....	57
4. Verifikasi Data/Kesimpulan.....	57
 <b>BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Paparan Data .....	58
1. Paparan Data Lokasi Penelitian.....	58
2. Paparan Data berdasarkan Wawancara .....	60
3. Paparan Data berdasarkan Rumusan Masalah .....	65
B. Temuan Penelitian.....	74
C. Pembahasan.....	80
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran.....	87
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	88
 <b>REFRENSI</b> .....	90
 <b>LAMPIRAN 1 PEDOMAN OBSERVASI</b> .....	92
 <b>LAMPIRAN 2 PEDOMAN WAWANCARA</b> .....	93

<b>LAMPIRAN 3 DOKUMEN REKAPAN ABSENSI KARYAWAN</b> .....	95
<b>LAMPIRAN 4 DOKUMENTASI TEMPAT PENELITIAN</b> .....	99
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	100