

**ANALISIS TEORI PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN MELALUI
POLA KOMUNIKASI LINTAS BUDAYA PADA PELAYANAN MISI
PEMUDA DI GEREJA MAWAR SHARON MANADO**

EKY ST. BAPPOL

200203012

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses pengurangan ketidakpastian melalui pola komunikasi lintas budaya pada pelayanan misi pemuda di Gereja Mawar Sharon Manado. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang dilaksanakan di Gereja Mawar Sharon Manado.

Data dikumpulkan melalui Teknik dokumentasi, observasi, dan wawancara. Dari hasil analisis dan interpretasi data diperoleh indikasi bahwa: 1) Pola komunikasi lintas budaya pada pelayanan misi pemuda. 2) Proses pengurangan ketidakpastian pada pelayanan misi pemuda.

Dari hasil temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa komunikasi lintas budaya tidak hanya memfasilitasi penyebaran Firman Tuhan dengan efektif tetapi juga memperkuat hubungan interpersonal yang saling mendukung dalam komunitas gereja. Penelitian juga menyoroti implementasi teori pengurangan ketidakpastian dalam mempersiapkan dan menerima anggota baru dengan cara yang ramah dan terbuka, sesuai dengan nilai-nilai kasih Kristiani.

Kata kunci: Teori Pengurangan Ketidakpastian, Komunikasi Lintas Budaya, Pemuda, Pelayanan Misi

AN ANALYSIS OF UNCERTAINTY REDUCTION THEORY THROUGH CROSS-CULTURAL COMMUNICATION PATTERNS IN YOUTH MISSION SERVICES AT MAWAR SHARON CHURCH MANADO

EKY ST. BAPPOL

200203012

ABSTRACT

This study aims to analysis the process of reducing uncertainty through cross-cultural communication patterns in youth mission services at the Mawar Sharon Church, Manado. This research is qualitative research with a descriptive approach carried out at the Mawar Sharon Church, Manado.

Data collected through documentation techniques, observations, and interviews. From the results of analysis and interpretation of data obtained indications that: 1) the pattern of cross-cultural communication in the youth mission service. 2) the process of reducing uncertainty in the service of youth missions.

From the findings, it can be concluded that cross-cultural communication not only facilitates the effective dissemination of the Word of God but also strengthens interpersonal relationships that support each other within the church community. The research also highlights the implementation of the theory of reducing uncertainty in preparing and receiving new members in a friendly and humble, in accordance with Christian values of love.

Keywords: Reducing Uncertainty, Intercultural Communication, Youth, Mission