

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian sesuai dengan rumusan masalah yang diangkat oleh peneliti dan dilakukan di SMA Negeri 1 Manado maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Dalam peran tata usaha dalam meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi menuju staf tata usaha yang efektif dalam pengorganisasian. Pada SMA Negeri 1 Manado kepala tata usaha memberikan perhatian khusus dan motivasi agar staf tata usaha menuju professional dalam memberikan pelayanan yang lebih baik.
2. Dalam hasil penelitian wawancara di dapati bahwa dalam tata usaha belum ada pembagian tugas di bidang masing-masing sehingga membuat tidak berjalan secara efektif dan staf tata usaha masih menunda-nunda tugas yang diberikan maka hal ini harus ditingkatkan .
3. Upaya penyelesaian dalam factor pendukung dan penghambat bahwa harus ada pembagian tugas dalam tata usaha agar pekerjaan yang diberikan tepat sasaran dan diselesaikan dan meningkatkan kompetensi staf tata usaha melalui pelatihan dan pengembangan diri, dengan menekankan pada disiplin,tanggung jawab dan kerja sama dalam tata usaha.

## **B. Saran**

### **1. Bagi Tata usaha**

Kepala tata usaha memberikan arahan dan bimbingan yang jelas kepada staf tata usaha dan memotivasi dan memberdayakan staf tata usaha untuk bekerja lebih baik dan melakukan pembagian tugas dalam bidang masing-masing.

### **2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Kepada peneliti selanjutnya kiranya bisa mengembangkan hasil penelitian ini sehingga di kemudian hari penelitian tentang peran tata usaha dalam meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi lebih baik lagi.