

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	7
A. Konsep Dasar Pelayanan Administrasi Pendidikan.....	7
B. Peran Tata Usaha Dalam Meningkatkan Efektivitas	9
C. Hasil Penelitian Yang Relevan	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Metode dan Prosedur Penelitian	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Instrumen dan Waktu Penelitian	21
D. Sumber dan Data Penelitian	22
E. Teknik Pengumpulan Data.....	22
F. Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN PEMBAHASAN .	25
A. Paparan Data	25
B. Temuan Penelitian.....	34
C. Pembahasan	36

BAB V Kesimpulan Dan Saran.....	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN-LAMPIRAN	44
RIWAYAT HIDUP	48