

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Suber Daya Manusia	8
B. Kinerja	16
C. Lingkungan Kerja	17
D. Tata Kerja Kementerian Agama Kota Tomohon	27
E. Hasil Penelitian Yang Relevan	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode dan Prosedur Penelitian	32
B. Waktu dan Tempat Penelitian	33
C. Instrumen Penelitian	33
D. Sumber Data Penelitian	34
E. Prosedur dan Teknik Pengumpulan Data	34
F. Teknik Analisis Data	36
G. Pengecekan Keabsahan Data	37
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
A. Paparan Data	40
B. Temuan Penelitian	49
C. Pembahasan	55
BAB V PENUTUP	

A. Kesimpulan	61
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	68
RIWAYAT HIDUP.....	85