

KUALITAS KERJA SUMBER DAYA MANUSIA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA TOMOHON DITINJAU DARI LINGKUNGAN KERJA

MARCELINO EDISON WENAS

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kualitas kerja Sumber Daya Manusia yang ada di Kantor Kementerian Agama Kota Tomohon serta mendeskripsikan pengaruh lingkungan kerja yang telah terbangun baik lingkungan fisik maupun non-fisik

Data dikumpulkan melalui teknik dokumentasi, observasi dan wawancara. Dari hasil analisis dan interpretasi data diperoleh: (1) kondisi aktual kinerja SDM di kantor Kementerian Agama Kota Tomohon sudah berjalan cukup baik karena mampu melaksanakan pekerjaan yang sesuai dengan visi dan misi; (2) Kantor Kementerian Agama Kota Tomohon perlu memberikan perhatian khusus terhadap ketersediaan sumber daya manusia untuk memastikan distribusi beban kerja yang seimbang dan mengurangi tekanan yang berlebihan pada pegawai; (3) Upaya yang dapat dilakukan oleh Kantor Kementerian Agama Kota Tomohon untuk meningkatkan kinerja SDM ialah peningkatan kapabilitas serta peningkatan kedisiplinan.

Dari hasil temuan tersebut maka direkomendasikan agar Kantor Kementerian Agama Kota Tomohon untuk melakukan penyesuaian beban kerja, **peningkatan Kualitas Lingkungan Kerja** serta memastikan bahwa setiap kebijakan dapat memberikan dukungan terhadap pertumbuhan dan pengembangan SDM secara keseluruhan

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kinerja, Sumber Daya Manusia