

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK	II
KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI	V
MOTTO.....	IV
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Kinerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Minahasa Utara .	11
1. Pengertian Kinerja Pegawai	11
2. Pentingnya Kinerja.....	12
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	13
B. Penelitian Yang Relevan	15
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	18
B. Waktu dan Tempat Penelitian	19
C. Instrument Penelitian	19
D. Sumber Data Penelitian	20
E. Proses dan Teknik Pengumpulan Data	22
F. Teknik Analisis Data.....	23

BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data	25
1. Profil Kantor	25
2. Sejarah Kantor	25
3. Sarana dan Prasarana Kantor	28
4. Visi, Misi dan Tujuan Kantor	28
5. Tugas dan Fungsi Kantor	30
6. Struktur Organisasi	32
B. Temuan Penelitian	33
C. Pembahasan	35

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	40
B. Saran	40

DAFTAR PUSTAKA.....	42
----------------------------	-----------

LAMPIRAN	43
-----------------------	-----------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	54
-----------------------------------	-----------