

MANAJEMEN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI TATA USAHA DI SMA NEGERI 1 MANADO

INDRA DEWI KERIBO

200103029

ABSTRAK

Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendiskripsikan tentang manajemen kepemimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai tata usaha dalam meningkatkan motivasi kerja di SMA Negeri 1 Manado. penelitian ini merupakan penelitian metode kualitatif yang dilaksanakan di SMA Negeri 1 Manado pada tahun 2024

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan teknik penumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan studi dokumentasi. yang menjadi instrumen utama dalam pengumpulan data adalah peneliti itu sendiri. dari hasil analisis yang diperoleh bahwa: 1) Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Tata Usaha. 2) Adapun beberapa hal yang menjadi faktor penghambat manajemen kepemimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja tata usaha 3) upaya meningkatkan motivasi kerja tata usaha di SMA Negeri 1 Manado

hasil penelitian untuk mendeskripsikan manajemen kepemimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja tata usaha, untuk mendeskripsikan kendala dalam manajemen kepemimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai tata usaha, dan untuk mendeskripsikan upaya dalam manajemen kepemimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai tata usaha di SMA Negeri 1 Manado, tersebut maka penelitian ini direkomendasikan agar manajemen kepemimpinan tata usaha dalam meningkatkan motivasi kerja dapat dikembangkan di sekolah SMA Negeri 1 Manado berdasarkan dimensi yaitu kepemimpinannya juga sangat memotivasi para pegawainya yang bekerja dibagian tata usaha dan juga adapula pegawai tata usaha yang sudah melaksanakan tugasnya dengan baik, juga faktor pendukung dan penghambat. Faktor pendukung lebih ke pegawai yang memiliki pelayanan yang baik dalam memberikan layanan serta kualitas dari pegawai juga sangat baik, ramah, , faktor penghambat terkadang terjadi misscommunication dalam memberikan pelayanan dikarenakan kurangnya informasi yang diperoleh serta tuntutan tugas yang cukup banyak

Kata-kata kunci: Manajemen Kepemimpinan, Motivasi kerja tata usaha