

**STUDI KASUS KONSELING PASTORAL PADA SEORANG IBU
YANG MENGALAMI KRISIS SITUASIONAL
DI GEREJA KGPM PAULUS TADUNA**

ALPRIANI TUTER

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisa seorang ibu mengalami krisis situasional pelayanan pihak gereja, dan mendeskripsikan model pendampingan pastoral kepada seorang ibu yang mengalami krisis. Penelitian ini merupakan penelitian metode studi kasus kualitatif deskriptif dilaksanakan di Gereja KGPM Paulus Taduna pada tahun 2023.

Data yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, konseling pastoral, dari hasil analisis dan interpretasi data diperoleh indikasi bahwa (1) seorang ibu yang mengalami krisis berdampak pada psikis dan perilaku (2) seorang ibu yang mengalami krisis hidupnya tidak terus dengan baik (3) pendampingan pastoral hanya dilakukan melalui ibadah-ibadah.

Dari hasil temuan tersebut maka untuk mengatasi keadaan krisis yang dialami oleh seorang ibu, peneliti melakukan pendampingan pastoral sebanyak tujuh kali pertemuan dan hasilnya, subjek yang awalnya terluka, selalu marah-marah, sering menangis dapat menerima kenyataan yang ada dengan perlahan dan juga pelan-pelan mengampuni orang-orang yang pernah melukainya. Subjek harus selalu di temani, diajak komunikasi dan harus punya sikap kepedulian yang tinggi untuk menghadapi orang yang dengan gangguan psikis. Dengan demikian harus dipahami bahwa sangat penting adanya model pendampingan pastoral bagi seorang ibu yang mengalami krisis dan harus diselenggarakan oleh pihak gereja yang dipercayakan Tuhan unyuk melayani umat yang membutuhkan termasuk orang-orang yang mengalami krisis dan berakibat pada gangguan psikisnya.

Kata kunci: Krisis, Pastoral, Gereja.

**CASE STUDY OF PASTORAL COUNSELING TO A MOTHER
EXPERIENCING A SITUASIONAL CRISIS AT KGPM PAULUS TADUNA
CHURCH**

ALPRIANI TUTER

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze a mother experiencing a situational crisis in church service, and to describe a model of pastoral assistance to a mother experiencing a crisis. This research is a qualitative case study method carried out at the Paulus Taduna KGPM church in 2023.

Data collected through observation, interviews, documentation, pastoral counseling, from the results of analysis and interpretation of the data obtained indication that (1) a mother who is experiencing a crisis has an impact on her psychology and behavior (2) a mother who is experiencing a crisis her life is not going well (3) Pastoral assistance is only carried out through services.

From these findings, to overcome the crisis experienced by a mother, the researcher conducted pastoral assistance for seven meetings and as a result, subjects who were initially hurt, always angry, often cried were able to accept the reality slowly and slowly. Slowly forgive those who have hurt him. The subject must always be accompanied, invited to communicate and must have a high caring attitude when dealing with people with psychological disorders. Thus it must be understood that it is very important to have a pastoral assistance model for a mother who is experiencing a crisis and must be organized by the church entrusted by God to serve people in need, including people who are experiencing a crisis and resulting in psychological disorder.

Key word: Crisis, Pastoral, Church.