BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan penelitian, maka yang menjadi kesimpulan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- 1. Cyberloafing tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kemenag Kabupaten Kepulauan Talaud. Kesimpulan ini bisa dilihat dari hasil uji thitung -1,808 > 1,674 ttabel dengan nilai signifikan 0,076 > 0,05, maka dengan demikian Ha ditolak dan H₀ diterima. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun cyberloafing berpengaruh negatif, namun tidak menurunkan kinerja pegawai karena bisa saja karyawan tersebut tetap mempertahankan kinerja nya yang baik.
- 2. Hasil penelitian pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kemenag Kab. Kepulauan Talaud, menunjukkan bahwa organizational citizenship behavior (OCB) berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai yang pada hasil uji thitung 2,176 > 1,674 tabel dengan nilai signifikan 0,034, maka dengan demikian Ho ditolak dan Ha diterima. Penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi organizational citizenship behavior, maka akan semakin tinggi juga kinerja pegawai.

Dari Hasil uji F atau uji simultan didapati bahwa *cyberloafing* dan organizational citizenship behavior sama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kesimpulan ini bisa dilihat dari hasil uji fhitung 3,399 > 3,17 ftabel dengan nilai signifikan 0,041 < 0,05. Namun meskipun hasil uji F menunjukkan bahwa *cyberloafing* berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan sering dianggap sebagai tindakan yang menyebabkan kinerja pegawai menjadi menurun, tapi hal ini bisa diimbangi dengan adanya perilaku *Organizational citizenship behavior* (OCB) yang dilakukan oleh para pegawai sehingga tetap mempertahankan hasil kinerja yang baik dan tidak selamanya perilaku *cyberloafing* berpengaruh buruk terhadap kinerja pegawai. *Cyberloafing* juga bisa membantu pegawai untuk mengurangi tingkat stres dan kejenuhan akibat kelelahan bekerja. Pegawai mengakses internet hanya sebagai selingan untuk mencari hiburan pada saat mereka merasa stres dalam bekerja.

B. Saran

1. Bagi Instansi

Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi diri guna memberikan gambaran mengenai perilaku cyberloafing dan Organizational citizenship behavior yang mereka lakukan sehingga dapat membantu mereka dalam meningkatkan kinerja pegawai. Selain itu, sebaiknya harus ada pengawasan dari pimpinan kantor kepada para pegawai agar sebaiknya membatasi akses internet pada saat jam kerja berlangsung agar tidak terjadi peningkatan cyberloafing dan sebaiknya pimpinan kantor memberikan penghargaan

kepada pegawai yang memiliki tingkat *Organizational citizenship* behavior yang tinggi.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai rujukan atau perbandingan dengan penelitian selanjutnya agar bisa mendapatkan hasil penelitian yang sempurna dan semoga pada penelitian selanjutnya, peneliti dapat menambahkan beberapa variabel diluar penelitian ini.