

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	6
A. Deskripsi Konseptual.....	6
1. Kinerja	6
2. <i>Cyberloafing</i>	10
3. <i>Organizational citizenship behavior (OCB)</i>	14
B. Penelitian Yang Relevan	21
C. Kerangka Teoritik	27
D. Hipotesis Penelitian.....	27

BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Tempat dan Waktu Penelitian	28
B. Metode Penelitian.....	28
C. Populasi dan Sampel	29
D. Teknik Pengumpulan Data	29
1. Instrumen Variabel Terikat Kinerja Pegawai (Y)	30
2. Instrumen Variabel Bebas <i>Cyberloafing</i> (X1)	33
3. Instrumen Variabel Bebas <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB) X2.....	37
E. Teknik Analisis Data	41
F. Hipotesis Statistika	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Deskripsi Data	45
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data	51
C. Pengujian Hipotesis.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	68
RIWAYAT HIDUP	92