PENGARUH CYBERLOAFING DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KEMENAG KAB.KEPULAUAN TALAUD

GABRIELA RANTUNG

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh Cyberloafing dan Organizational citizenship behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kemenag Kab.Kepulauan Talaud. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif asosiatif kausal yang dilaksanakan di Kantor Kemenag kabupaten Kepulauan Talaud pada tahun 2023.

Data dikumpulkan melalui pembagian angket atau kuesioner yang dibagikan kepada responden yang berjumlah 56 orang. Dari hasil analisis dan interpretasi data diperoleh indikasi bahwa : (1) Ada pengaruh cyberloafing terhadap kinerja pegawai namun tidak signifikan (2) Ada pengaruh signifikan Organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kinerja pegawai (3) Ada pengaruh cyberloafing dan Organizational citizenship behavior (OCB) secara signifikan terhadap kinerja pegawai.

Dari hasil temuan tersebut maka direkomendasikan untuk pimpinan kantor mengadakan pengawasan kepada para pegawai agar membatasai penggunaan internet untuk mencegah terjadi peningkatan cyberloafing dan sebaiknya memberikan penghargaan kepada para pegawai yang memiliki tingkat Organizational citizenship behavior (OCB) yang tinggi dan semoga penelitian ini bisa menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya.

Kata Kunci: Cyberloafing, Organizational citizenship behavior (OCB), Kinerja Pegawai